

Beleidslijnen

Volgende beleidslijnen zijn bindend voor elke interne en externe medewerker van HaCeCo:

De overeenkomstigheidscertificatie van een veiligheidsbeheerssysteem van een organisatie volgens VCA, VCU of VCO moet aantonen dat een organisatie een doeltreffend veiligheidsbeheerssysteem bezit; zoals gespecificeerd op het uitgereikte certificaat.

Dit certificaat houdt in dat de organisatie dit systeem heeft opgezet, toepast en onderhoudt conform de regelgeving.

HaCeCo voert volgende beleidsprincipes en wil deze uitstralen in het beeld dat van haar op de markt aanwezig is:

- Onafhankelijkheid, ongebondenheid en onpartijdigheid t.o.v. van elke andere partij.
- Certificatiebeslissingen gebaseerd op objectief bewijsmateriaal onafhankelijk van beïnvloeding.
- Competent personeel.
- Open communicatie naar alle partijen.
- Vertrouwelijke behandeling van en zorg voor elke informatie.
- Zorgvuldige en onpartijdige behandeling van elke klacht.
- Zonder discriminatie toegang verlenen tot haar diensten aan alle organisaties binnen de beperkingen van de algemene voorwaarden.
- Om het gepaste vertrouwen te geven aan alle partijen verschaft HaCeCo alle informatie aan een deskundig en evenwichtig samengestelde onpartijdigheidscommissie. Hierin zijn alle belanghebbende partijen evenwichtig vertegenwoordigd zonder dat één belang hierin primeert.



HaCeCo wil haar certificatieactiviteiten realiseren binnen een kwaliteitssysteem met volgende krachtlijnen:

- Klantgerichtheid en een constructieve en tijdige behandeling van alle betwistingen en klachten rekening houdend met de privacy van de klanten.
- Competentie, inzet, integriteit, plichtsbesef en motivatie intern personeel en intern en extern certificatiepersoneel binnen een doeltreffende organisatie.
- Aangepaste, snelle en efficiënte communicatie zowel intern als met klanten, toeleveranciers, Belac en met de VZW BeSaCC-VCA.
- Perfecte voorbereiding, organisatie en uitvoering van certificaties, uniformiteit in beoordeling en correcte opvolging van de uitgereikte certificaten.
- Archivering die toelaat onmiddellijk alle nodige maatregelen te nemen en op te volgen.
- Maximale ondersteuning via gepaste uitrusting en systemen. Groei in efficiëntie en continue verbetering.
- Gerichte groei.

Hierin is het team op zich zowel doelstelling als onuitputtelijke krachtbron.

Herzien te Haacht op 23/05/2021



HAC-2.1.1 I rev. 8 dd 23/05/2021

Ing. Katrien Timmermans
Directeur HaCeCo